

**PENGARUH GAJI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA BOYOLALI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

ANANDHIRA NUR JIHAN

B 100 150 266

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

PENGARUH GAJI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
BOYOLALI

Yang ditulis dan disusun oleh:

ANANDHIRA NUR JIHAN
B 100 150 266

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 6 Juli 2019

Dosen Pembimbing



(Drs. Ma'ruf, M.M.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANANDHIRA NUR JIHAN

NIM : B 100 150 266

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH GAJI, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA BOYOLALI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 6 Juli 2019

Yang membuat pernyataan

(ANANDHIRA NUR JIHAN)

MOTTO

“Barang siapa beriman kepada Allah dan hari akhir, maka hendaklah ia berkata baik atau diam”

(Nabi Muhammad SAW)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain”

(HR. Ahmad dan Thabrani)

“Cahaya hidup yang mencintaimu tanpa batas, menentramkan hatimu dan membuat serta menjaga memori yang indah sepanjang hayat”

(Mama)

“Jika engkau telah mengetahui sesuatu, hendaklah engkau terus terang mempelajari sampai tahu benar. Dan jika engkau belum tahu, katakan terus terang bahwa engkau belum tahu. Itulah dia pengetahuan. Orang yang mengaku segala tahu, bukanlah orang yang berpengetahuan”

(Buya Hamka)

“Tidak mengapa untuk merayakan kesuksesan tepi lebih penting untuk memperhatikan pelajaran tentang kegagalan”

(Bill Gates)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohiim, Karya sederhana ini peneliti persembahkan sebagai ungkapan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada yang spesial:

- ❖ Allah SWT, Zat yang senantiasa menganugrahi nikmat diatas segala nikmat. Sujud syukur atas taburan cinta dan kasih sayang-Nya yang telah memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu atas karunia serta memberikan kemudahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu atas ridho-Nya.
- ❖ Rasulullah SAW, Sang teladan yang memberi percontohan sebagai yang paling sempurna bagi umatnya, pengkabar risalah petunjuk jalan kebenaran semoga shalawat serta salam selalu tercurah kepada beliau.
- ❖ Mama, yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya serta selalu mengajarkan bersyukur dalam keadaan apapun beserta doa terbaik yang tiada henti dipanjatkan sehingga peneliti selalu bersemangat dalam menyelesaikan studi perkuliahan.
- ❖ Papa, yang selalu menjadi pahlawan hidup dan tidak pernah lelah menjadi motivator serta memberi dukungan sehingga menghilangkan keluh dan kesah peneliti selama menyelesaikan studi perkuliahan.
- ❖ Abah, yang telah mengajarkan arti kerinduan terdalam serta kasih yang tidak akan putus dan semoga dalam peneliti menyelesaikan studi perkuliahan ini membuatnya bangga di surga.
- ❖ Kakak dan Adek (Mas Andra, Mbak Putri, Mbak Nadia, Mas Hardi, Dek Jibrán, Dek Zachlul, Dedek Obby), yang selalu menjadi penyemangat

- ❖ dalam hati serta keponakan lucu (Dek Nia, Dek Acan, Dek Syafiq) penyejuk dan penghibur hati.
- ❖ Khoirur Rouf dan Dewi Ayu Septiana (sahabat rasa keluarga), terima kasih atas bantuan, dukungan, nasihat, hiburan dan semangat yang tiada henti serta waktu yang telah diberikan untuk mewujudkan keinginan dan harapan.
- ❖ Sahabat Terdekat (Inne, Utari, Nella, Teguh), terima kasih atas kesetiaan menemani, memperhatikan, menolong, menjadi pendengar setia yang baik dan mendukung segala cita dan impian.
- ❖ Sahabat Until Jannah (Novi, Laili, Elisa, Dela, Siti), terima kasih atas persaudaraan dan semangat serta doanya selama ini.
- ❖ Saudara Seiman, kader Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah yang tidak bisa disebut satu persatu, terima kasih atas pertemanan dan kekeluargaan yang tidak ternilai sehingga memberikan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan.
- ❖ Teman-teman Pementor FEB UMS, terima kasih atas kekeluargaan, pengetahuan dan semangat serta nasihat dalam menyelesaikan perkuliahan.
- ❖ Mbak Asa Sheila Amalia, S.E, terima kasih atas bantuan informasi dan semangatnya.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH GAJI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”. Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW yang telah menyampaikan risalah dan membawa manusia ke jalan kesempurnaan hidup juga kepada keluarga dan para sahabatnya.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini tidak dapat terlepas dari bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ahmad Mardalis, SE., MBA selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.


4. Bapak Drs. Ma'ruf, M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan masukan serta bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Jajaran Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali, yang telah memperkenankan penelitian di perusahaan dan memberikan bimbingan serta arahan dalam proses penyebaran kuesioner.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan peneliti berharap saran dan masukan dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak serta semoga Allah SWT selalu meridhoi disetiap langkah. Aamiin.

Billahi Fii Sabililhaq Fastabiqul Khairat

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 6 Juli 2019



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen SDM	9

2. Kinerja Karyawan.....	11
3. Gaji	15
4. Motivasi Kerja.....	18
5. Disiplin Kerja	21
B. Kerangka Pemikiran	23
C. Penelitian Terdahulu.....	25
D. Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Ruang Lingkup Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel	29
C. Data dan Sumber Data.....	30
1. Data Primer	30
2. Data Sekunder	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
1. Kuesioner	30
2. Studi Pustaka.....	31
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	31
1. Variabel Dependen	32
2. Variabel Independen.....	34
F. Uji Instrumen	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas.....	39
G. Analisis Data.....	40
1. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolinieritas	40
c. Uji Heterokedastisitas	41
2. Regresi Linier Berganda	42
3. Uji Statistik t	43
4. Uji F	44
5. Uji Koefisien Determinasi	45

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A.	Sejarah Singkat Kantor.....	47
B.	Karakteristik Responden.....	49
C.	Uji Instrumen	54
1.	Uji Validitas	54
2.	Uji Reliabilitas.....	57
D.	Analisis Data.....	58
1.	Uji Asumsi Klasik	58
a.	Uji Normalitas	58
b.	Uji Multikolinieritas	59
c.	Uji Heterokedastisitas	60
2.	Regresi Linier Berganda	61
3.	Uji Statistik t	63
4.	Uji F.....	67
5.	Uji Koefisien Determinasi	69
E.	Pembahasan	70
BAB V	PENUTUP.....	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Keterbatasan Penelitian	77
C.	Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Validitas Gaji	54
Tabel 4.7	Ringkasan Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	55
Tabel 4.8	Ringkasan Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	56
Tabel 4.9	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.10	Ringkasan Hasil Analisis Reliabilitas Variabel.....	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Uji Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4.12	Ringkasan Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.15	Annova	68
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	24
------------	-------------------------	----

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaji, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui secara bersama-sama pengaruh dari ketiga variabel independen terhadap variabel dependen dan untuk mengetahui variabel mana yang paling dominan mempengaruhi diantara ketiga variabel independen terhadap variabel dependen. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali yang berjumlah 104 karyawan, dengan sampel 80 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik simple random sampling atau acak sederhana. Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaji berpengaruh positif dan tidak signifikan. Sedangkan secara bersama-sama variabel gaji, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan nilai *Adjusted R Square* 0,510 yang berarti secara bersama-sama variabel-variabel independen dapat menjelaskan variabel dependen sebesar 51%, sedangkan sisanya 49% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam model.

Kata kunci : Gaji, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of salary, work motivation, and work discipline on employee performance at Boyolali Pratama Tax Service Office. This study also aims to collectively determine the effect of the three independent variables on the dependent variable and to find out which variables are the most dominant influence among the three independent variables on the dependent variable. This type of research is a quantitative research, study with a population of all employees of the Pratama Boyolali Tax Service Office, amounting to 104 employees as a population, with a sample of 80 people. Sampling using simple random sampling or simple random technique. Techniques of collecting research data through questionnaires with Likert scale. The results showed that partially the variables of work motivation and work discipline had a positive and significant effect on employee performance. Salary has a positive and not significant. While together the salary variables, work motivation and work discipline have a positive and significant effect on employee performance variables. The determination coefficient shows the Adjusted R Square value of 0.510 which means that together the independent variables can explain the dependent variable by 51%, while the remaining 49% can be explained by other variables not in the model.

Keywords : Salary, Work Motivation, Work Discipline and Employee Performance